Algemene voorwaarden

Versie 1.1 | Ingangsdatum: 1 Januari 2026

For English

1. Definities

- **Website**: De Swappy website, waarmee Gebruikers informatie kunnen vinden hoe power banks te huren.
- **Betaalprovider**: Stripe, de derde partij die verantwoordelijk is voor de verwerking van betalingen namens SWAPPY, zoals beschreven in Artikel 4.
- **Borg**: Een restitueerbare aanbetaling van €30, vereist bij aanvang van de huur van een power bank, zoals beschreven in Artikel 4.2.
- **Gebruiker**: Iedereen die gebruik maakt van SWAPPY.
- **Hub**: Een geautomatiseerd verhuurstation voor power banks, beheerd door SWAPPY.
- **Huurtransactie**: De overeenkomst die automatisch wordt gevormd tussen SWAPPY en de Gebruiker.
- **SWAPPY**: SWAPPY B.V., gevestigd te Hoofddorp.
- **Power bank**: Een draagbaar oplaadapparaat.

2. Toepasselijkheid

Artikel 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle huurtransacties tussen SWAPPY en Gebruikers.

Artikel 2.2 De Gebruiker gaat eenmalig akkoord met deze Voorwaarden tijdens registratie.

Artikel 2.3 SWAPPY behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen.
Zie https://SWAPPY.nu.

Artikel 2.4 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3. Huurproces

Artikel 3.1 Voor het uitvoeren van een huurtransactie klikt de Gebruiker op het touchscreen van een SWAPPY-hub.

Artikel 3.2 Na betaling van de borg geeft de hub binnen 5 seconden een power bank vrij.

Artikel 3.3 Er kunnen meerdere power banks tegelijk worden gehuurd per Gebruiker.

4. Betaling en Kosten

Artikel 4.1 Voor elke huurtransactie betaalt de Gebruiker variabele huurkosten.

Artikel 4.2 Bij aanvang van een huurtransactie is de Gebruiker verplicht een restitueerbare borg te betalen.

Artikel 4.3 Betalingen worden verwerkt via STRIPE.

- Apple Pay
- iDEAL
- Mastercard
- Visa
- Google Pay

Artikel 4.4 Kosten en borgvoorwaarden worden transparant weergegeven in de Website en op de Hub.

Artikel 4.5 Er worden geen aanvullende kosten in rekening gebracht na 72 uur.

5. Retourbeleid

Artikel 5.1 De Gebruiker kan de power bank retourneren naar een van de SWAPPY-hubs.

Artikel 5.2 Bij retournering binnen 72 uur wordt de borg deels teruggestort.

Artikel 5.3 Indien niet binnen 72 uur de power bank geretourneerd is, komt de volledige borg ten goede aan SWAPPY. De power bank wordt dan eigendom van gebruiker.

6. Gebruikersverplichtingen

Artikel 6.1 De Gebruiker is verplicht de power bank zorgvuldig te gebruiken.

Artikel 6.2 Het is verboden de power bank of hub te openen of te saboteren.

Artikel 6.3 Defecten dienen gemeld te worden via info@SWAPPY.nu.

Artikel 6.4 De Gebruiker blijft verantwoordelijk voor retournering.

7. Aansprakelijkheid

Artikel 7.1 SWAPPY is niet aansprakelijk voor indirecte schade.

Artikel 7.2 De Gebruiker is aansprakelijk bij misbruik.

Artikel 7.3 SWAPPY is niet aansprakelijk bij overmacht.

8. Gegevensbescherming

Artikel 8.1 SWAPPY verzamelt minimale persoonsgegevens.

Artikel 8.2 SWAPPY deelt geen persoonsgegevens met derden m.u.v. wettelijke eisen.

Artikel 8.3 Verzoeken kunnen worden ingediend via info@SWAPPY.nu.

9. Klantenservice

Artikel 9.1 Ondersteuning is beschikbaar via e-mail via info@SWAPPY.nu.

Artikel 9.2 SWAPPY streeft naar snelle en effectieve ondersteuning.

Artikel 9.3 Klachten worden binnen 7 werkdagen behandeld.

10. Beëindiging en Opschorting

Artikel 10.1 De huur eindigt bij retournering of na 72 uur.

Artikel 10.2 SWAPPY kan huurtransacties opschorten.

Artikel 10.3 Verplichtingen blijven gelden na beëindiging.

Artikel 10.4 Er wordt geen account aangemaakt. Deze kan dan ook niet vernietigd worden

11. Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting

Artikel 11.1 Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11.2 Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank Amsterdam.

12. Algemene Bepalingen

Artikel 12.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle huurtransacties.

Artikel 12.2 Wijzigingen worden gecommuniceerd via de website.

Artikel 12.3 Ongeldige bepalingen laten de rest onverlet.

Artikel 12.4 SWAPPY mag rechten overdragen aan derden.

Artikel 12.5 Communicatie verloopt via e-mail.

13. Contactgegevens

Artikel 13.1 SWAPPY B.V. is bereikbaar via info@SWAPPY.nu.

Artikel 13.2 Contact is mogelijk voor vragen, klachten en verzoeken.

Terms and Conditions

Version 1.1 | Effective Date: 1 January 2026

1. Definitions

- **Website**: The SWAPPY website, through which Users can see all info about renting power banks.
- **Payment Provider**: STRIPE, the third party responsible for processing payments on behalf of SWAPPY.
- **Deposit**: A refundable deposit of €30, required at the start of renting a power bank.
- **User**: Anyone who uses the SWAPPY application via the Website.
- **Hub**: An automated rental station for power banks, managed by SWAPPY.
- **Rental Transaction**: The agreement automatically formed between SWAPPY and the User.
- **SWAPPY**: SWAPPY B.V., registered in Hoofddorp, Netherlands.
- **Power Bank**: A portable charging device.

2. Applicability

Article 2.1 These General Terms and Conditions apply to all rental transactions between SWAPPY and Users.

Article 2.2 The User agrees to these Terms once during account registration. The Terms are available via https://SWAPPY.nu/.

Article 2.3 SWAPPY reserves the right to amend these Terms. Changes will be published via https://SWAPPY.nu.

Article 2.4 Deviations from these Terms are only valid if agreed upon in writing.

3. Rental Process

Article 3.1 To execute a rental transaction, the User touches the screen on the SWAPPY hub.

The User then pays a refundable deposit and rental fees via contactless payment methods.

Article 3.2 After payment, the hub releases a power bank within 5 seconds for a maximum rental period of 72 hours.

Article 3.3 Multiple power banks can be rented simultaneously per user, subject to availability.

4. Payment and Costs

Article 4.1 Rental fees are transparently displayed in the Website and the hub.

Article 4.2 A refundable deposit is required. Rental fees are deducted upon return, and the remainder is refunded within up to 72 hours.

Article 4.3 Payments are processed via STRIPE using the following methods:

- Apple Pay
- iDEAL
- Mastercard
- Visa
- Google Pay

Article 4.4 No additional costs are charged after 72 hours, except forfeiture of the deposit.

5. Return Policy

Article 5.1 Power banks can be returned to any SWAPPY hub in the Netherlands.

Article 5.2 Returns within 72 hours result in partial deposit refunds. After 72 hours, the deposit is forfeited.

Article 5.3 The power bank becomes the property of USER only after 72 hours rental.

6. User Obligations

Article 6.1 The User must use the power bank carefully and only for charging devices.

Article 6.2 It is prohibited to modify, sabotage, or misuse the power bank or hub.

Article 6.3 Defects must be reported via info@SWAPPY.nu.

Article 6.4 The User remains responsible for returning the power bank.

7. Liability

Article 7.1 SWAPPY is not liable for indirect damages unless caused by gross negligence.

Article 7.2 The User is liable for damage caused by misuse.

Article 7.3 SWAPPY is not liable for force majeure.

8. Data Protection

Article 8.1 SWAPPY collects minimal personal data necessary for rental transactions.

Article 8.2 Data is securely stored within the EU and retained for 7 years.

Article 8.3 Personal data is not shared with third parties except for law purpose.

Article 8.4 Data requests can be submitted via info@SWAPPY.nu.

9. Customer Service

Article 9.1 Support is available via email info@SWAPPY.nu.

Article 9.2 SWAPPY aims to resolve issues quickly and effectively.

Article 9.3 Complaints are handled within 7 working days.

10. Termination and Suspension

Article 10.1 The rental ends upon return or automatically after 72 hours.

Article 10.2 SWAPPY may suspend rentals in case of misuse.

Article 10.3 Obligations remain after termination.

Article 10.4 Accounts are not created, so can not be deleted.

11. Applicable Law and Dispute Resolution

Article 11.1 Dutch law applies.

Article 11.2 Disputes are submitted to the court in Amsterdam.

12. General Provisions

Article 12.1 These Terms apply to all rental transactions.

Article 12.2 Amendments are communicated via the Website.

Article 12.3 Invalid provisions do not affect the remaining Terms.

Article 12.4 SWAPPY may transfer its rights and obligations.

Article 12.5 Communication is conducted via app, email, or phone.

13. Contact Details

Article 13.1 SWAPPY B.V. can be reached via info@SWAPPY.nu.

Article 13.2 Users may contact SWAPPY regarding any rental-related matters.